

MK's GYM

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné smluvní podmínky se řídí zejména § 1751 – 1755, § 1798 – 1801, § 1810 a násl. A 1824 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016.

I. Úvodní ustanovení

(specifikace nás, účel vzniku všeobecných smluvních podmínek) Provozovatel posilovny pan Martin Koumal, se sídlem Náplavka 12, 603 00 Brno, IČ: 75643278, DIČ: CZ801116366, se pro pohodlí a orientaci svých zákazníků v souladu se zákony České republiky rozhodl vytvořit tyto všeobecné smluvní podmínky. Všeobecné smluvní podmínky mají sloužit pro právní jistotu a orientaci v právech a povinnostech našich zákazníků, dále mají nastínit fungování spolupráce mezi námi a našim zákazníkem při registraci a stanovit pravidla či odkaz na pravidla při cvičení. Pokud se stydíte, máte rádi při cvičení své soukromí nebo rádi cvičíte jen s kamarády, potom jsme tu právě pro Vás 24 h denně na adrese Křenová 290/8, 602 00, Brno. Další pravidla pro cvičení najdete na: www.mksgym247.cz v sekci Provozní řád.

II. Obsah všeobecných smluvních podmínek

(zhotovení obsahu vzniklo pro účely Vaší orientace v těchto obchodních podmínkách)

- | | |
|--|--|
| I. Úvodní ustanovení | VI. Způsob uzavření smluv (registrace) |
| II. Obsah všeobecných smluvních podmínek | VII. Cena a platební podmínky |
| III. Kontaktní údaje a zpracování osobních údajů | VIII. Odpovědnost |
| IV. Definice názvosloví | IX. Právo na odstoupení od smlouvy |
| V. Registrace zákazníka a vstup do posilovny | X. Závěrečná ustanovení |

III. Kontaktní údaje a zpracování osobních údajů

(vymezuje kontaktní údaje pro naši vzájemnou komunikaci a definuje zpracování a ochranu Vašich osobních údajů)

• Pro komunikaci s námi využijte tyto kontaktní adresy:

- Písemný styk: Náplavka 12, 603 00 Brno
- Elektronická komunikace email. adresa: martin.koumal@centrum.cz
- Telefonický kontakt: tel: +420 607 014 872
- Bankovní spojení: 5951788369/0800

• **Zpracování Vašich osobních údajů:**

Osobní údaje jsou ty údaje, které nám dobrovolně poskytnete v rámci vyplnění registrace. Osobními údaji se rozumí veškeré informace, které identifikují nebo mohou identifikovat konkrétní osobu. Osobními údaji jsou zejména, avšak nikoliv výlučně, jméno a příjmení, fotografie, datum narození, e-mailová adresa a adresa bydliště či telefonní číslo. Ochrana osobních údajů pro nás je velice důležitá. Další údaje, které získáváme automaticky v souvislosti s využíváním webového rozhraní, jsou IP adresa, typ prohlížeče, zařízení a operačního systému, doba a počet přístupů na webové rozhraní, informace získané pomocí souborů cookie a další obdobné informace. Upozorňujeme, že tyto další údaje můžeme získávat i bez registrace a bez ohledu na to, zda na webovém rozhraní nakupujete nebo ne.

Zákazník nám poskytuje souhlas, aby v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zpracovávali a archivovali jím poskytnuté osobní údaje získané v rámci registrace, a to za marketingovými účely. Osobní údaje zákazníka, které nám budou odevzdány při odeslání registračního formuláře, budou zpracovány za účelem naší spolupráce a jeho následného plnění. Právním základem pro zpracování osobních údajů zákazníka je tedy plnění dle registrace a současně také plnění zákonných povinností zprostředkovatele dle právních předpisů upravujících práva a povinnosti v souvislosti s ochranou spotřebitele a vedením účetnictví. Důvodem poskytnutí osobních údajů zprostředkovateli je identifikace smluvních stran nezbytná pro uzavření a plnění dle registrace, což by bez poskytnutí těchto údajů nebylo možné. Osobní údaje budou zpracovány po dobu, po kterou jsme povinni tyto údaje uchovávat dle obecně závazných právních předpisů, minimálně tedy po dobu 5 let dle zákona o účetnictví nebo po dobu 10 let dle zákona o DPH. Při zpracování osobních údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování ani k profilování. Zároveň Vás uvědomujeme, že jsme nejmenovali pověřence pro ochranu osobních údajů ani neurčili zástupce pro plnění povinností ve smyslu shora uvedeného nařízení. Osobní údaje mohou být pro účely řádného vyřízení registrace poskytnuty poskytovateli doručovacích služeb zvolenému zákazníkem, a dále osobám, které nám poskytují právní a účetní služby v zájmu zajištění řádného plnění povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy. Nemáme v úmyslu předat Vaše osobní údaje do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným, než výše uvedeným třetím osobám.

Souhlas je dobrovolný a zákazník jej může kdykoliv odvolat, a to odesláním e-mailové zprávy na e-mailovou adresu uvedenou výše, nebo zasláním písemného sdělení této informace poštou na adresu sídla uvedenou v úvodním ustanovení. Zákazník má právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování, právo na přenositelnost údajů. Pokud zákazník chce tato svá práva využít, může svou stížnost, námitku nebo žádost o informace ohledně zpracování osobních údajů zaslat na výše uvedené kontaktní adresy.

IV. Definice názvosloví všeobecných smluvních podmínek

(abychom se stále v textu neopakovali a nečinili tak text nepřehledný, některé výrazy užíváme ve zkrácené verzi)

• **Níže uvedené výrazy jsou dále užívány s ohledem na praktičnost pouze ve zkráceném znění:**

„VOP“ se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky, které se vztahují na registrace provedené na webovém rozhraní www.mksgym247.cz.

„**Webovým rozhraním**“ se rozumí www.mksgym247.cz

„**Provozovatelem**“ se rozumí Martin Koumal, se sídlem Náplavka 12, 603 00 Brno, IČ: 75643278.

„**Zákazníkem**“ se rozumí Vaše osoba, která registruje službu.

„**Registrací**“ se rozumí závazná registrace na naše služby.

„**Účtem**“ se rozumím účet zákazníka založení za účelem dobíjení kreditu pro využívání služby.

„**Kreditem**“ se rozumím částka vedená na účtu zákazníka vzniklá uhrazením zvolené částky zákazníkem pro využívání služeb.

„**Službou**“ se rozumí umožnění cvičení v posilovacím zařízení (posilovna).

„**Rezervačním systémem**“ se rozumí systém na registraci služby pro jednotlivé dny a hodiny.

„**Spotřebitelem**“ se rozumí dle § 419 občanského zákoníku každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

V. Registrace zákazníka a vstup do posilovny

(zjednodušené schéma, jak vlastně funguje naše spolupráce a jaké jsou možnosti)

1. Po registraci na webovém rozhraní se přihlásíte do svého účtu. Zde je potřeba dobít kredit. Kredit se dobíjí převodem na účet nebo prostřednictvím platební karty.
2. Po dobití budete mít k dispozici kredit, který se Vám bude odečítat podle Vašich návštěv (využívání služeb). V našem rezervačním systému si můžete rezervovat den a hodinu, která Vám vyhovuje. Rezervace je možné provádět až měsíc dopředu. V případě, že z nějakého důvodu nemůžete dorazit na cvičení, lze rezervaci zrušit 24 hodin před jejím začátkem, **poté již rezervaci zrušit nelze**. Místo sebe však můžete poslat jinou osobu (náhradníka).
3. Při první návštěvě Vás provozovatel počká na místě (Křenová 290/8, 602 00, Brno), vše Vám ukáže a hlavně vysvětlí. Vstupní dveře jsou vybaveny speciálním systémem, kdy se otevírají přes mobilní aplikaci nebo čip, zaleží, co si vyberete. Po aktivaci provozovatelem již příště budete mít přístup do posilovny po zarezervování v systému automaticky na danou hodinu aktivní.

VI. Způsob uzavření smluv (registrace)

(vymezení vzniku závazku mezi námi a zákazníkem)

Dle § 1725 občanského zákoníku platí, že smlouva je uzavřena, jakmile si strany ujednaly její obsah. Dle § 1827 občanského zákoníku platí, že podá-li spotřebitel objednávku (registraci) prostřednictvím některého prostředku komunikace na dálku, je podnikatel povinen prostřednictvím některého prostředku komunikace na dálku neprodleně potvrdit její obdržení; to neplatí při uzavírání smlouvy výlučně výměnou elektronické pošty nebo obdobnou individuální komunikací.

Pro nás to znamená, že smlouva je **uzavřena, pokud úspěšně proběhne registrace**.

VII. Cena a platební podmínky

(jak se určí cena za službu a jaké jsou podmínky její úhrady)

Cena služby je stanovena na **webovém rozhraní** v sekci: Ceník.

Po provedení dobýtý kreditu vystaví provozovatel zákazníkovi fakturu se splatností do 5 pracovních dní. Pokud budete chtít začít využívat služby hned, je třeba fakturu uhradit neprodleně. Faktura Vám bude odeslána na Vámi vloženou emailovou adresu.

VIII. Odpovědnost

(kdo je odpovědný za zranění při posilování)

• Kdo je odpovědný?

Provozovatel je pouze provozním posilovny. Není fyzicky přítomen v posilovně. Za své zdraví jste tedy vždy odpovědní vy samy. Důrazně Vám doporučujeme se řídit provozním řádem na webovém rozhraní a dodržovat i základní pravidla chování.

• Co dělat v případě úrazu?

V případě úrazu navštivte neprodleně lékaře či vyhledejte pomoc. Jste také povinni v případě účasti více osob poskytnout první pomoc. Dbejte na své zdraví.

• Právní úprava?

Odpovědnost se řídí občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů). Pokud jste začátečník důrazně Vám nedoporučujeme cvičit **bez účasti zkušenější osoby**. Opět uvádíme, že máte možnost využít naše kvalifikované trenéry, kdy pro více informací nás neváhejte kontaktovat.

IX. Právo na odstoupení od smlouvy

(jsem spotřebitel a chci zrušit svoji rezervaci)

Zákazník (spotřebitel) má (nikoliv výlučně) právo v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku **ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy od smlouvy odstoupit**. Nemusí k tomu mít žádný důvod. **Právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů má pouze v případě**, že výslovně nedal souhlas k tomu, aby bylo započato plnění v této době. **Takto zákazník činí výslovně vyplněním závazné registrace.**

Ani zákazník spotřebitel tedy **nemá vždy právo na odstoupení od smlouvy**. Právní úprava nemožnost odstoupení upravuje takto: § 1837 občanského zákoníku: Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy a) o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

X. Závěrečná ustanovení

(nás si také řádně nastuduj, býváme nejdůležitější)

Veškerá ujednání VOP se řídí platným a účinným právním řádem České republiky, a to i když obsahuje mezinárodní prvek. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

V případě, že dojde mezi provozovatelem a zákazníkem (spotřebitelem) ke vzniku spotřebitelského sporu z registraci vzniklé v souvislosti s těmito VOP, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

Všechny informace obsažené ve výchozím textu i v překladu budou považovány za důvěrné, zachováme o nich naprostou mlčenlivost a nezneužijeme jich ve prospěch svůj ani kohokoliv jiného.

Pokud se jakákoli část závazku uzavřeného dle těchto VOP nebo některé ustanovení VOP stane neplatnou, zdánlivou či nevymahatelnou, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků podle těchto VOP a strany či provozovatel se zavazují nahradit takovouto neplatnou, zdánlivou nebo nevymahatelnou část novou, platnou a vymahatelnou částí, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku nebo ustanovení těchto VOP.

Zákazník je povinen zasílat veškeré písemnosti na adresu uvedenou v bodě II. těchto VOP. Tato adresa je pro závazkové vztahy založené těmito VOP adresou pro doručování.

Zprostředkovatel si ve smyslu § 1752 občanského zákoníku vymezuje právo tyto VOP v přiměřeném rozsahu měnit. Nové znění VOP zveřejní zprostředkovatel na webovém rozhraní, změněné VOP budou platné jen pro nové zákazníky, kteří uzavřeli obchod v době platnosti a zveřejnění nových VOP.

Zprostředkovatel není ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku ve vztahu k zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ani žádné takové dobrovolně nedodrhuje.

V případě dotazu k těmto VOP a registraci poskytne provozovatel zákazníkovi veškeré potřebné informace.

Těšíme se na naši spolupráci a mnoho spokojených zákazníků 😊